

SZOFTVER SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(szerződés azonosító:)

A jelen Szoftver Szolgáltatási Szerződés („**Szerződés**”) létrejött egyrészről a **GRAPHISOFT SE** Zártkörűen működő Részvénytársaság H-1031 Budapest, GRAPHISOFT Park (Záhony u. 7.), adószám: 13615556-2-41 bankszámlaszám: ERSTE Bank Hungária Zrt: 11600006-00000000-52292352 (a továbbiakban: GRAPHISOFT)

és

, adószám: , bankszámlaszám: (a továbbiakban: Végfelhasználó), együtt a Felek között.

Felek alulírott helyen és napon az alábbiak szerint állapodnak meg:

BEVEZETÉS

Tekintettel arra, hogy GRAPHISOFT rendelkezik a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatás (lentebb definiálva) Végfelhasználó részére történő nyújtásához szükséges jogokkal és licenszekkel;

Tekintettel arra, hogy a Végfelhasználó a Végfelhasználói Licensz Megállapodást megkötötte a GRAPHISOFT-tal, amely szerint jogosult a Szoftver (lentebb definiálva) használatára;

Tekintettel arra, hogy a Végfelhasználó kiegészítő szolgáltatásokat kíván a Szoftverrel kapcsolatban igénybe venni;

Tekintettel arra, hogy GRAPHISOFT a Szoftverrel kapcsolatos kiegészítő szolgáltatások nyújtásába a 2. sz. mellékletben megjelölt alvállalkozóját kívánja bevonni;

Tekintettel arra, hogy GRAPHISOFT kiegészítő szolgáltatásokat kíván a Szoftverrel kapcsolatban nyújtani a jelen Szerződés következő feltételei szerint:

1. **A Szerződés tárgya**

A jelen Szerződés vonatkozik az 1. sz. mellékletében felsorolt, a Végfelhasználó által használt jelenlegi szoftver (Szoftver) termékekkel kapcsolatos minden felhasználói jogra és szolgáltatásra. A jelen Szerződés megkötése előtt a Végfelhasználónak a GRAPHISOFT által meghatározottak szerint frissítenie kell a Szoftver minden korábbi verzióját a legfrissebb verzióra. A licenszek, a Másolás Elleni Védelem széria számai – Hardver Másolás Elleni Védelmi Eszköz (hardverkulcs) vagy Szoftver széria szám, bármelyik, amelyik megfelel a Végfelhasználó által használt Szoftvernek – a jelen Szerződés 1. sz. Mellékletében található.

2. **A Szerződés szerinti Szolgáltatás („Szolgáltatás”)**

A GRAPHISOFT a következő szolgáltatásokat nyújtja a jelen Szerződés alapján:

- a. **Szoftver frissítés a mindenkor legújabb változat szerint:** A jelen Szerződés hatálya alatt, GRAPHISOFT, a Szoftver legfrissebb változatának megjelenésétől számított legfeljebb 10 munkanapon belül azt a Végfelhasználó rendelkezésére bocsátja.

- b. Licenz biztosítás:** A Másolás Elleni Védelem bármilyen hardware (pl. Hardware Másolás Elleni Védelmi Eszköz (hardverkulcs)) vagy elektronikus módot jelent, amely lehetővé teszi, hogy a Szoftver Végfelhasználó általi aktiválása/használatát teljes összhangban álljon a Végfelhasználói Licenz Megállapodással. Amennyiben lopást dokumentáló rendőrségi jegyzőkönyv a Másolás Elleni Védelem szériaszámát is tartalmazza, a GRAPHISOFT az ellopott Másolás Elleni Védelem helyett újat biztosít. Az ellopott Másolás Elleni Védelem érvénytelenné válik. Ha a Másolás Elleni Védelmet megtalálják, a Végfelhasználó azonnal köteles az ellopott eredeti, érvénytelen Másolás Elleni Védelmet a GRAPHISOFT-nak visszaadni.
- c. Támogatás:** A GRAPHISOFT vagy alvállalkozója telefonos és email támogatási szolgáltatást nyújt a 2. sz. mellékletben megjelölt telefonszámokon és email címeken. Ennek során a Végfelhasználó által kijelölt kapcsolattartó személy, telefonon vagy email-en munkanapokon reggel 9-12 és 14-17 óra között kérhet segítséget a Szoftver használatával kapcsolatos kérdések, problémák tisztázása, illetve megoldása céljából. A támogatás célja a Szoftver folyamatos használatának biztosítása, de nem tekinthető szakmai szolgáltatások és képzés helyettesítéseként. A GRAPHISOFT vagy alvállalkozója igyekszik a Végfelhasználó szakmai specifikus kérdéseit ésszerű határidőn belül megválaszolni. A támogatást a GRAPHISOFT vagy alvállalkozója jóhiszeműen és lelkiismeretesen nyújtja, de előfordulhat, hogy nem tud minden megkeresést megválaszolni. A Végfelhasználónak javasolt, és a Végfelhasználó felelőssége, hogy az adataikról megfelelő másolatot készítsen. A GRAPHISOFT vagy alvállalkozója semmilyen körülmények között nem felelős az elveszett vagy hiányos adatokért.

3. Szolgáltatási díj, fizetés

- a.** A szolgáltatási díjat az 1. Számú melléklet tartalmazza.
- b.** A GRAPHISOFT negyedévente előre számláz a Végfelhasználónak. A számlázás az éves díj alapján, az adott negyedévben lévő naptári napok számának megfelelően, naptári alapon kerül kiszámításra (egy év 365, egy szökőév 366 naptári napnak tekintendő).
- c.** A Végfelhasználó a GRAPHISOFT számlája ellenében (átutalási költségekkel együtt) a GRAPHISOFT számláján megjelölt bankszámla számra történő banki átutalással fizeti meg a vonatkozó adókat és egyéb közterhet is magában foglaló, 1. sz. mellékletben rögzített szolgáltatási díjat. A jelen Szerződés alapján a Végfelhasználó által a GRAPHISOFT-nak fizetendő minden összeg Forint-ban fizetendő. GRAPHISOFT a számlája kibocsátásától számítva 15 nap fizetési határidőt biztosít a Végfelhasználónak.
- d.** GRAPHISOFT a Végfelhasználó fizetési késedelme esetén jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.
- e.** A Szolgáltatás díját a GRAPHISOFT a megújítás időtartamára vonatkozóan módosíthatja a Végfelhasználónak az adott (eredeti vagy megújított) időbeli hatály lejártá előtt 60 nappal küldött írásbeli értesítés küldése mellett.

4. Időbeli hatály, felmondás

- a. Jelen Szerződés 2013. január 01. napjától lép hatályba. Jelen Szerződés ... időpontig hatályos, és amennyiben egyik fél sem mondja fel ezt követően automatikusan megújul egymást követő egy (1) éves időtartamokra.
- b. Jelen Szerződést bármelyik szerződő fél jogosult a másik szerződő félnek legalább az (eredeti vagy megújított) időbeli hatály lejárta előtt 30 nappal küldött írásbeli értesítés útján felmondani. Ennek elmulasztása esetén az időbeli hatály automatikusan megújul.
- c. Kiegészítő Szoftver licenszek és kapcsolódó Szolgáltatás megrendelése esetén az eredeti időbeli hatály a megrendelés GRAPHISOFT általi kézhezvételétől a jelen Szerződés lejáratáig, vagy felmondásáig tart.
- d. GRAPHISOFT jogosult a jelen Szerződést a Végfelhasználónak küldött írásbeli felmondás útján azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás) az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:
 - i. A Végfelhasználó lényegesen megszegi a jelen Szerződés vagy a Végfelhasználói Licenz Megállapodás bármely rendelkezését, és a szerződésszegést nem szünteti meg a GRAPHISOFT felszólításában rögzített határidőn belül;
 - ii. A Végfelhasználó a jelen Szerződés szerinti fizetési határidő elteltét követő tizenöt (15) nap alatt sem tesz eleget fizetési kötelezettségének;
 - iii. A Végfelhasználó felhagy gazdasági tevékenységével, bármilyen csőd-, felszámolási vagy hasonló eljárás alá kerül, fizetéseképtelenné válik, vagy a hitelezők javára engedményezést hajt végre, vagy vagyonfelügyelőt kerül a Végfelhasználó vagyontárgyainak nagy része fölé kirendelésre, illetőleg nem képes a fizetési kötelezettségeit határidőben teljesíteni.

5. Általános és záró rendelkezések

- a. Teljes megállapodás – A Szerződés tartalmazza a szerződő felek teljes megállapodását és egyetértését a Szerződés tárgyával kapcsolatban, és felülír, hatályon kívül helyez a Felek közötti minden és bármely korábbi, a jelen Szerződés tárgyát illetően írásbeli vagy szóbeli megállapodást, szerződést. Semmiféle ezzel kapcsolatos nem írásbeli állítás, ígéret vagy feltétel nem tekinthető egyik félre sem kötelezőnek.
- b. Joglemondás – Valamely szerződésszegés vagy késedelem következményeinek érvényesítéséről való lemondás nem jelenti a jelen Szerződés egyéb jogairól történő lemondást vagy az esetleges későbbi szerződésszegés vagy késedelem következményeiről történő lemondást. A joglemondás kizárólag írásban érvényes, ha azt a kötelezettséget vállaló félnek az erre felhatalmazott képviselője írta alá. A szerződésszegésért igényelt jogorvoslat jogi útra terelésének elmulasztása vagy ennek késedelme nem jelent joglemondást az adott szerződésszegés vonatkozásában. Továbbá, a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az a tény, hogy a GRAPHISOFT nem gyakorolja vagy érvényesíti valamely, a jelen Szerződésből fakadó vagy azzal kapcsolatos jogát vagy követelését, nem értelmezhető sem kifejezett, sem hallgatólagos

joglemondásnak és a GRAPHISOFT továbbra is bármikor jogosult a joga gyakorlására, érvényesítésére.

- c. Módosítások – A Szerződés bármely rendelkezése a Felek, illetőleg erre jogosult jogutódai és engedményeseik írásbeli megállapodása útján lehetséges. A jelen pontnak megfelelően végrehajtott bármely módosítás a Felekre és jogutódaira, engedményeseikre is kötelező erejű.
- d. Átruházás – A jelen Szerződés aláírásával Végfelhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a GRAPHISOFT a jelen Szerződést részben vagy egészben harmadik személyre átruházza.
- e. Értesítések – Bármely értesítés az egyik Féltől a másiknak akkor tekintendő megfelelően közöltnek, ha a címzett az átvételt írásban kifejezetten elismeri, vagy a személyesen, faxon vagy futár útján rendes munkaidőben kézbesítik a másik Félnek.
- f. Alkalmazandó jog, bíróság – A jelen Szerződésre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak. A jelen Szerződésből eredő, illetőleg a megszegésével, megszűnésével, érvénytelenségével kapcsolatos minden jogvita eldöntésére kizárólag a magyar bíróságok illetékesek.
- g. Végfelhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a GRAPHISOFT jogosult harmadik személyeket, így különösen az alvállalkozóit bevonni a Szolgáltatás nyújtásába a 2. sz. melléklet szerint.
- h. A jelen Szerződéshez csatolt mellékletek annak elválaszthatatlan és szerves részét képezik.

Ezt követően a Felek a jelen Szerződést elolvasást és értelmezést követően mint akaratukkal mindenben megegyezőt egybehangzó nyilatkozattal cégszerűen aláírták.

Kelt: Budapest, .

.....
GRAPHISOFT SE

.....
.

1. számú melléklet

ArchiCAD licenszek és a licenszekhez tartozó minden egyes Másolás Elleni Védelem széria száma:

ArchiCAD verzió: ArchiCAD 16 , kulcsszám:

Számlázási időszak kezdő napja: 2013.január 01.

Szolgáltatási díj: Éves +Áfa Forint

A Végfelhasználó felhatalmazott kapcsolattartójának neve:

Telefon száma:

Email címe:

2. számú melléklet

A GRAPHISOFT a jelen Szerződés 2.c pontjában foglalt szolgáltatás nyújtásával az 5.g. pontra tekintettel alvállalkozót bíz meg a GRAPHISOFT és az alvállalkozó között erre létrejött külön szolgáltatási szerződés alapján.

A GRAPHISOFT alvállalkozójának neve: .

Az alvállalkozó képviselőjében cégszerűen aláíró személye: .

Szolgáltatás kezdőnapja: .

Az alvállalkozó műszaki tanácsadója: .

A szolgáltatáshoz tartozó telefonszám: .

A szolgáltatáshoz tartozó email cím: .